



VALORI HEEFT ZENDINGSDRANG

“Als je ICT-projecten leidt, moet je af en toe inhoudelijk de diepte in gaan, om betere strategische beslissingen te kunnen nemen,” begint Jos Maessen. Als lid van de directie Bestuurs- en Managementondersteuning (BMO) is hij onder meer belast met alle ICT-aangelegenheden binnen de Bestuursdienst van de gemeente Amsterdam. “Valori heeft hier een manier van werken geïntroduceerd die de kans dat zo’n project slaagt, aanzienlijk vergoot.” Hij legt uit hoe.

In officiële bewoordingen is ‘de Bestuursdienst de stafdienst van de gemeente Amsterdam, die binnen de complexe gemeentelijke organisatie optimale resultaten probeert te behalen voor de stad. Dit doet de dienst door goede samenwerking te bevorderen en regie te voeren binnen de keten van betrokken diensten, bedrijven, stadsdelen, projectorganisaties en instellingen.’

De directie BMO is als stafdienst verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van de Bestuursdienst. Ze biedt de Bestuursdienst en de politieke leiding inhoudelijke, procesmatige, instrumentele en logistieke ondersteuning en advisering. Als directeur van deze stafdirectie geeft Jos Maessen leiding aan 80 medewerkers, verdeeld over verschillende afdelingen.

“ICT heeft een minder langer traditie dan bijvoorbeeld P&O,” stelt Maessen. “Eén van de gevolgen daarvan is dat de functieomschrijvingen en takenpakketten vaak niet eenduidig gedefinieerd zijn. Vraag tien willekeurige personen wat een personeelschef doet en iedereen geeft min of meer hetzelfde antwoord. Vraag ze daarna wat een informatiearchitect doet en je krijgt tien verschillende antwoorden, als iemand het al weet,” lacht Maessen. “Er is daarom binnen de ICT-branche, maar zeker binnen een ICT-project, grote behoefte aan duidelijkheid. Welke rol heeft iedereen, wie is waarvoor verantwoordelijk?”

“Enkele jaren geleden werd ik geconfronteerd met een zieke projectleider die omwille van de voortgang van het project tijdelijk vervangen moest worden. Ik kwam via in contact met Valori en die stuurden me een uitstekende plaatsvervanger. Die jongen begon meteen duidelijkheid te scheppen, door allerlei vragen te stellen, zowel intern als extern bij de ICT-leverancier. Vanaf dat moment stuurde hij het project strak aan. Dat was voor alle partijen even wennen, maar het leidde er wel toe dat het betreffende migratieproject succesvol werd afgesloten.”

“Een ideale projectmanager heeft controle en voert de regie. Hij voegt ICT-kennis en kunde toe, is waar nodig ‘hands-on’ en houdt bovenal iedereen scherp. Dat is een rol die in het verlengde ligt van die van de opdrachtgever”. Het is dus niet de bedoeling om er simpelweg alleen maar een extra managementlaag tussen te zetten. “Dat zou maar weinig toevoegen”. Over de rol van de leidinggevende lijnmanager zegt Maessen: “Een sterke lijnmanager is noodzakelijk om de projectmanager uit de wind te houden. Andersom moet de projectmanager aangeven wanneer je je moet verdiepen in een onderwerp, omdat er bijvoorbeeld een strategische keuze moet worden gemaakt. Het zijn complementaire functies. Maar als opdrachtgever blijf je natuurlijk wel eindverantwoordelijk”.

Sinds zijn eerste kennismaking met Valori is Maessen enthousiast over de onderneming. “Ik merk dat mijn visie op projectmanagement en die van Valori parallel lopen. Zij noemen dat goed opdrachtgeverschap. En die visie dragen ze ook uit, het is bijna zendingsdrang,” lacht hij. “Ik waardeer dat soort bezieling. Die zie ik bij al hun medewerkers die ik spreek. Verder weet je bij Valori waar je aan toe bent. Het is geen ‘uur/factuur-bedrijf’. Ze gaan een resultaatverplichting aan in plaats van een inspanningsverplichting”.

“Inmiddels is Maessen, met ondersteuning van Valori, bezig met het volgende groot automatiseringsproject met de naam ‘Digitaal werken’. “Dat project omvat onder meer nieuwe functionaliteit voor de gemeentelijke website, management informatie tools, een digitaal archief en uitbreiding van communicatiemogelijkheden. Het project moet bijdragen aan vermindering van de bureaucratie waardoor iedereen zich meer op kernprocessen kan focussen. Wat dat betreft is er bij ons weinig verschil met het bedrijfsleven”, besluit Maessen.

