

Programma 26 oktober

9.30	ontvangst met koffie en thee															
10.00	opening & kick off Grand Hall															
10.30	pauze															
11.00	"Wie het weet mag het zeggen" Rijnlands besturingsmodel Jaap Peters Zaal 12				Service Catalogue International Harlan Vold Zaal 15				Service Transition VS3 van project naar Beheer Jacques van Hartingsveldt Philips Zaal 16				met ITIL uit de crisis Mark Flynn Zaal 8			
11.30	Vakman- schap Zaal 12	Rijnlands in Outsourcing Zaal 11	Rijnlands, maar dat mag niet Zaal 14 a	SMART 1.0 of SMART 2.0 Zaal 14 b	break out sessie Zaal 15	break out sessie Zaal 5	break out sessie	break out sessie	Profiel Transitie- manager Zaal 16	Program- ma versus Transitie Zaal 17	Succes en faalfactoren TM Zaal 19	break out sessie	Work- shop Zaal 9	Bench- mark Zaal 10	Meet the master Zaal 8	break out sessie
12.00	lunch															
13.00	Lean IT Gert Heslenfeld Zaal 12				Het Nieuwe Managen Patrick Savalle Zaal 15				Een framework, en nu? Alexander Kist Zaal 16				Cloud Computing Stuart Boardman Zaal 8			
13.30	break out sessie Zaal 12	break out sessie Zaal 11	break out sessie Zaal 14 a	break out sessie Zaal 14 b	break out sessie Balkon	break out sessie Balkon	break out sessie Balkon	break out sessie Balkon	Tooling Zaal 17	Meet the master Zaal 16	break out sessie Zaal 19	break out sessie	Avalinility Capacity Zaal 10	Work- shop Zaal 9	Tooling from the cloud Zaal 5	Lagerhuis Zaal 8
14.00	coffee/tea break															
14.30	Financial Management in ICT Koen Perik Zaal 12				Niet poetsen maar praten Rik Maes Zaal 15				No nonsense ICT Jacco Schonewille Zaal 16				Green IT Aernoud van der Graaff Zaal 8			
15.00	Cost Management helpt niet, wel Financial Manager Zaal 12	INterne Sla, te dik en te Juridisch Zaal 11	Do's and don't's bij doorbelasting van ICT Zaal 14a	Tooling Zaal 14 b	break out sessie	break out sessie	break out sessie	break out sessie	Procesen & kennis Zaal 17	Samen- werking & kosten Zaal 16	break out sessie	break out sessie	break out sessie Zaal 9	break out sessie Zaal 8	break out sessie	break out sessie
15.30	coffee/tea break															
16.00	oogst+ blik vooruit presentatie van 1e uitgave BP Quarterly Review, first cut congressfilm, topics en data voor itSMF café's, werkgroepen, itsmf items Grand Hall															
16.45	sluiting Grand Hall															
17.30	Netwerkborrel															

Beursvloer
en
Twittercafé

Op het centrale deel van de
beursvloer is een twittercafé
ingericht, dat rechtstreeks in
contact staat met de sessie
ruimtes zodat er vanaf de vloer
gereageerd kan worden