



Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Regie & opdrachtgeverschap

“vaak onderbelicht”



Welkom

De SSO-ICT verzorgt de ICT-dienstverlening voor onder andere de Bestuurskern en de Inspectie van VenW, VWS en SZW

Missie

SSO-ICT ontzorgt de veranderende Rijksoverheid met gestandaardiseerde oplossingen





De organisatie in aantallen



Gebruikers 10.000, Medewerkers 221



Locaties - 3 datacenters (venW, vWS en SZW), 9 hoofdlocaties (in regio), 30 locaties (buiten regio)

Werkplekken: 9.000 vast kantoor , 240 vast thuis, 1.825 mobiel, 170 PDA, 850 BlackBerry, 4.500 Webaccess



4.600 mobiel, 5.100 vast, 2.500 VOIP - Telefonie

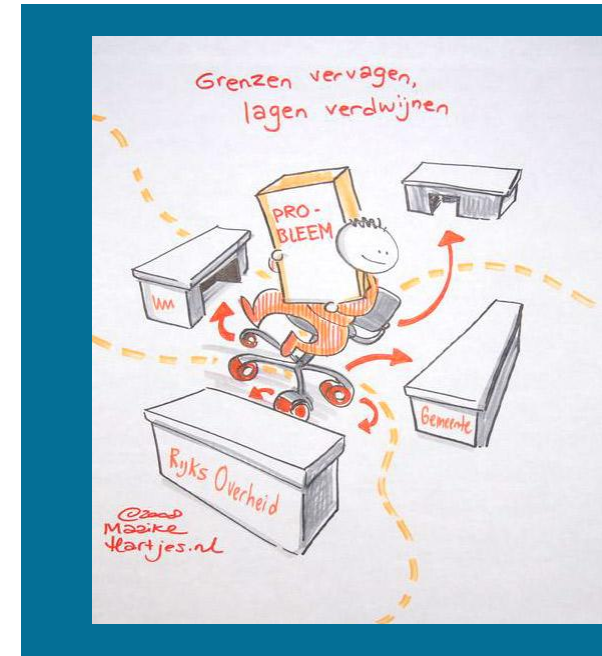
Infrastructuur: 1.100 servers, 5 klantdirectories, 1 servicedirectory



Uitdagingen (1)

Krachten in de omgeving vragen

- Overheid moet kleiner en beter worden
- Burger en bedrijven beter bedienen
- Flexibele overheid



Bronnen: Verkiezingsprogramma's - Kabinetsformatie - SGO "In dienst van het Rijk" - pSG Beraad "Sturen op bedrijfsvoering"



Uitdagingen (2)

Vernieuwing Rijksdienst (SG Roel Bekker)

25 % taakstelling op de bedrijfsvoering van de rijksoverheid

VenW vernieuwing

Werken aan een beter, slimmer en slanker SSO (- 25%)

- geleidelijke schaalvergroting
- samenwerken
- aanbieden als dienstverlener





Resultaten – stand van zaken

- **Desktop Jeugd en Gezin**
- **Rijks-connect, Rijks-internet, Rijks-DNS, Rijkspas-koppelvlak**
- **Gezamenlijke Ontwikkeling Uniforme rijks-Desktop (GOUD)**
- **Digitale Werkplek Rijk (DWR)**
- **Insourcing ICT Dienstverlening (VWS en SZW)**





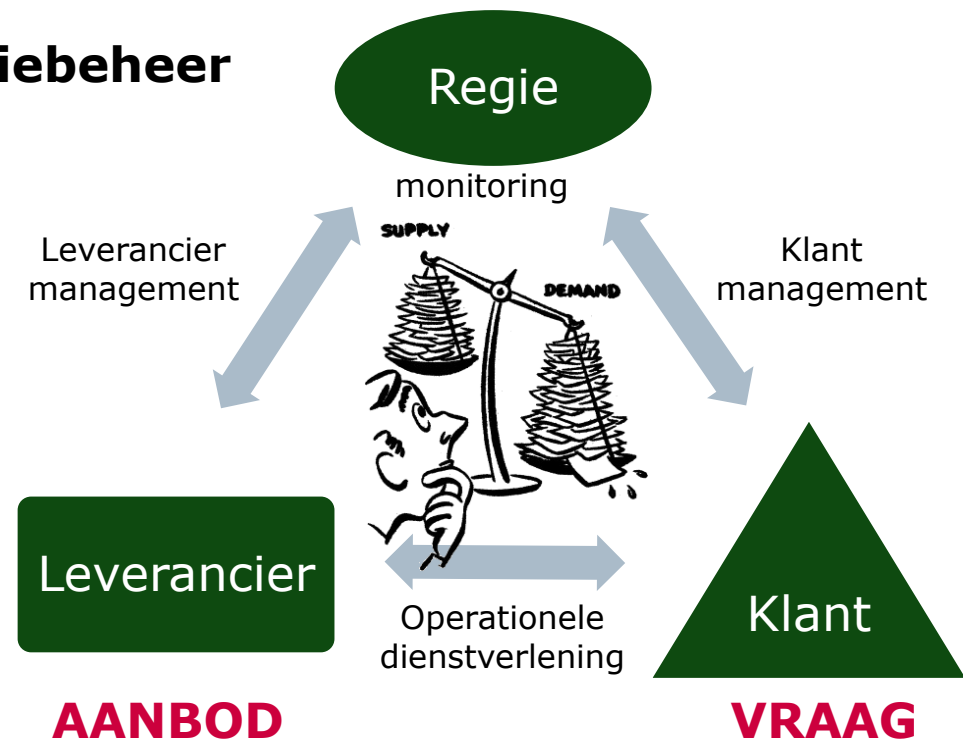
Relatie-ontwikkeling regie/leverancier

- **Zakelijkheid: contract/DVO**
- **Zorgvuldigheid: medezeggenschap/personeel**
- **Vertrouwen/visie: bestuurlijk/intentie**
- **Stapsgewijs:**
 - Due diligence
 - Offerte
 - Bestuurlijk besluit
 - Protocol van overdracht
- **Besturing: governancemodel**



Eisen aan regie; ist

- **Service control / prestatiebeheer**
- **Financial control**





Eisen aan (regie en) opdrachtgeverschap; soll

1. Strategisch

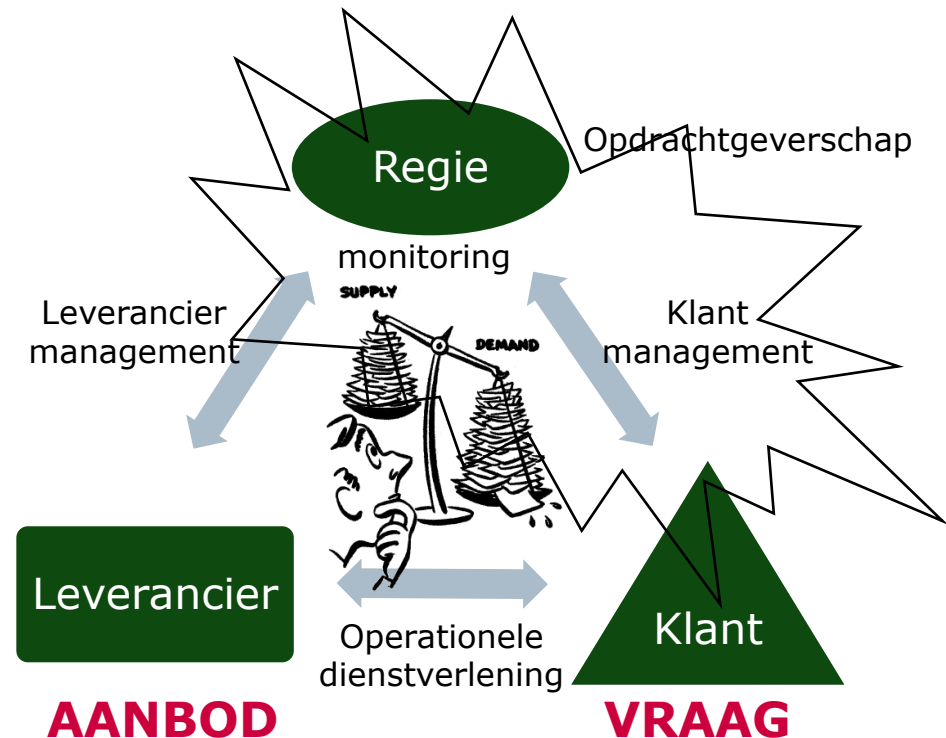
Dienstverleningsafspraken;
Portfoliomanagement;
Innovatie en ontwikkeling.

2. Tactisch

Proces Control;
Toets vraag tegen businessdoelstellingen;
Kwaliteitsbewaking.

3. Operationeel

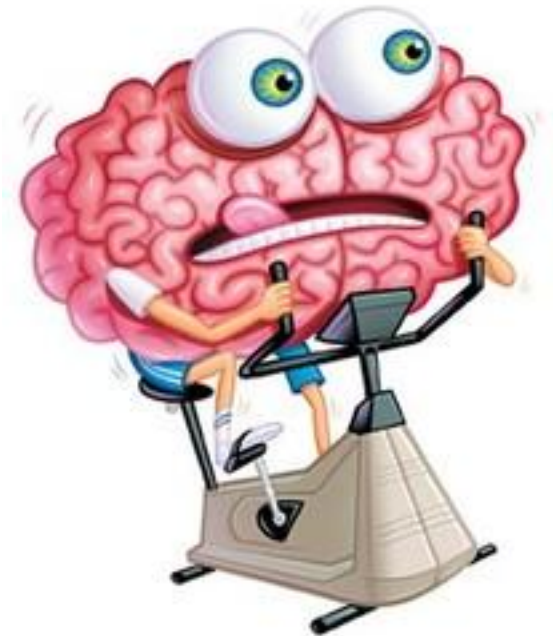
Formuleer heldere functionele vraag;
Stimuleer standaarden, COTS en hergebruik.
Inrichting Functioneel beheer.





Stelling

**Opdrachtgeverschap: vaak onderschat !
en
leerproces !**





Samenvattend

Regie

- **fungeert niet uitsluitend als doorgeef luik**
- **levert tijdig een duidelijke en functionele vraag**
- **toetst vraag aan business-doelstellingen**
- **bewaakt totale vraag en prioriteert (portfolio beheer)**
- **stuurt op proces**
- **stimuleert standaarden, hergebruik en COTS**
- **stuurt op gesprek tussen afnemer en leverancier**