

Arda Gerkens op TOPdesk Symposium

Arda Gerkens spreekt op TOPdesk Symposium Exclusief

Delft, 26 mei 2009 – Arda Gerkens, woordvoerder ICT van de Tweede Kamer, spreekt op het TOPdesk Symposium Exclusief op 17 juni over het beheersen van ICT-projecten. Zij houdt zich voornamelijk bezig met ICT bij de overheid en was initiatiefnemer van het onderzoek dat de rekenkamer heeft uitgevoerd naar grote bedragen die besteed worden op het gebied van ICT bij de Rijksoverheid.

Er wordt veel geld geïnvesteerd in ICT en ICT-projecten. Helaas heeft dit niet altijd het beoogde resultaat. Arda Gerkens gaat in op de oorzaak van problemen met ICT-projecten en geeft aan wat de geleerde lessen zijn.

Andere sprekers zijn Hans Stavleu en René Boenders. Hans Stavleu is toekomstonderzoeker bij TNO en houdt zich vooral bezig met Future Enterprise Strategies. Zijn lezing gaat over het herkennen van hypes en trends in de ICT. René Boenders is een bekende trendwatcher en vertelt over de huidige hypes en trends in de markt. Thomas Schaefer, Global Operations Manager bij NXP Semiconductors Generic IT geeft een lezing over Regievoering bij outsourcing. Hij benadrukt het belang van rekening houden met verschillende strategieën en de verschillende do's en dont's komen uitgebreid aan bod. Tot slot geeft Eveline van Oostrom, Manager Examination Development bij het EXIN, de visie van EXIN op ITIL 3. Aan bod komt welke meer- of minderwaarde ITIL v3 heeft in de huidige bedrijfsvoering. Het EXIN staat in Nederland aan de basis van de grote ITIL-adaptie in het bedrijfsleven.

Op 17 juni vindt het TOPdesk Symposium Exclusief plaats in Beeld en Geluid op het Media Park te Hilversum. Het thema van het Symposium is 'Op de juiste koers' en houdt verband met slim investeren tijdens donkere tijden.

Over TOPdesk en het Symposium

Details over het dagprogramma zijn te vinden op www.topdesk.nl/symposium.

TOPdesk is de Nederlandse specialist in gestandaardiseerde servicemanagement- en facilitymanagement-applicaties. Onze software ondersteunt servicedesks en andere dienstverlenende afdelingen bij het uitvoeren en beheren van hun werkzaamheden. Rapportages geven inzicht in het functioneren van de servicedesk of afdeling.

TOPdesk is opgericht in 1993 en heeft inmiddels 4.000 implementaties verricht in ruim 35 landen. Naast de hoofdvestiging in Delft heeft TOPdesk ook kantoren in Kaiserslautern (Duitsland), Londen (Engeland) en Antwerpen (België). TOPdesk telt inmiddels ruim 300 medewerkers.

Voor meer informatie:

Kirsten Crown, marketing en pr

TOPdesk Nederland

Postbus 559

2600 AN Delft

015 270 09 00

k.crowntopdesk.com